

DWAER

أمان يحيط بك.
وتقنية ترتقي بأعمالك.

مؤسسة دوائر الخليج الأمنية

حلول أمنية وتقنية متكاملة، من التوريد والتركيب إلى التشغيل والدعم والصيانة.

من نحن

دوائر تتصل، لتكتمل الصورة.

خبرة تقنية، واهتمام بالتفاصيل، وعلاقة تبدأ بفهم احتياجك.

نقدم حلول الأمن والاتصالات والشبكات، والبرمجيات والذكاء الاصطناعي، والرد الآلي الصوتي وواتساب الأعمال، مع التهيئة والتشغيل والدعم.

نعتمد في عملنا على الإبداع والأمانة والنزاهة، ونختار التقنيات المناسبة ونسخر الخبرة الفنية لتلبية احتياجات عملائنا ودعم نجاح أعمالهم ونموها.

حل متكامل

تجهيزات تعمل معا

تنفيذ مدروس

وفق احتياجات الموقع

دعم مستمر

صيانة ومساندة فنية

DWAER

الأمان يبدأ بالثقة.

حلول مترابطة تدعم أعمالك كل يوم.

رؤيتنا ورسالتنا

قيم واضحة. وأثر يدوم.

رؤيتنا

01

أن نكون الخيار الأول في مجال الأنظمة الأمنية المتكاملة على مستوى المنطقة، من خلال تقديم حلول مبتكرة وموثوقة.

رسالتنا

02

تسخير أحدث التقنيات الأمنية لخدمة عملائنا، وتقديم حلول تضع الحماية والجودة في مقدمة أولوياتها.

القيم التي تقود عملنا

الإبداع

حلول تناسب التحديات

الأمانة

وضوح في التعامل

النزاهة

التزام في كل مرحلة

حلولنا

أنظمة أمنية وتقنية متكاملة.

نختار الحل وفق طبيعة منشأتك، ونربط التجهيزات باحتياجات التشغيل اليومية.

01



المراقبة والأنظمة الأمنية

رؤية أوضح لما يهمك. حلول مراقبة متكاملة تساعدك على متابعة منشأتك وحماية أصولك.

02



الدخول والحضور والانصراف

دخول منظم وإدارة أسهل. أنظمة للتحكم بالبوابات وتنظيم حضور فريق العمل.

03



الشبكات والبنية التحتية

اتصال يعتمد عليه عملك. شبكات سلكية ولاسلكية وخوادم محلية وسحابية تدعم تشغيل منشأتك.

04



السنترالات والاتصال

تواصل أكثر سلاسة. سنترالات هاتفية وإنتركم مرئي يربطان فريقك وزوارك.

05



أنظمة إنذار الحريق

التنبيه في الوقت المناسب. تجهيز أنظمة إنذار الحريق بما يتوافق مع متطلبات موقعك.

06



الصوتيات والأنظمة المرئية

تجربة تسمع وترى. أنظمة صوت احترافية ومسارح منزلية وحلول عرض واستقبال فضائي.

أمان المنشأة وإدارة الوصول

رؤية أوضح. وتحكم أدق.



المراقبة والأنظمة الأمنية

SECURITY & SURVEILLANCE

رؤية أوضح لما يهمك. حلول مراقبة متكاملة تساعدك على متابعة منشأتك وحماية أصولك.

- كاميرات المراقبة التلفزيونية CCTV الداخلية والخارجية
- أنظمة الإنذار ضد السرقة
- كاميرات ثابتة ومتحركة PTZ وحلول التصوير الليلي
- تجهيز أنظمة التسجيل والمتابعة
- تركيب وصيانة أنظمة المراقبة



الدخول والحضور والانصراف

ACCESS CONTROL

دخول منظم وإدارة أسهل. أنظمة للتحكم بالبوابات وتنظيم حضور فريق العمل.

- البوابات الإلكترونية
- أنظمة التحكم بالدخول والخروج
- أجهزة الحضور والانصراف والبصمة
- تركيب الأنظمة وتهيئة تشغيلها

البنية التحتية والاتصال

بنية تربط أعمالك.



الشبكات والبنية التحتية

NETWORKS & INFRASTRUCTURE

اتصال يعتمد عليه عملك. شبكات سلكية ولاسلكية وخوادم محلية وسحابية تدعم تشغيل منشأتك.

- تجهيز الشبكات السلكية واللاسلكية
- تحسين شبكات Wi-Fi
- توريد وتركيب وصيانة الخوادم المحلية والسحابية
- الدعم التقني لبيئات العمل الافتراضية
- أنظمة حماية الشبكة Firewall



السنترالات والاتصال

COMMUNICATION SYSTEMS

تواصل أكثر سلاسة. سنترالات هاتفية وإنتركم مرئي يربطان فريقك وزوارك.

- سنترالات تقليدية ورقمية وسنترالات بروتوكول الإنترنت
- أنظمة الإنتركم المرئي
- برمجة السنترالات وتهيئة أنظمة خدمة العملاء
- إعداد التقارير وتسجيل المكالمات حسب إمكانات النظام
- صيانة ودعم استمرارية السنترال

الإنذار والصوت والصورة

تنبيه أوضح. وتجربة متكاملة.



أنظمة إنذار الحريق

FIRE ALARM SYSTEMS

التنبيه في الوقت المناسب. تجهيز أنظمة إنذار الحريق بما يتوافق مع متطلبات موقعك.

- تحديد احتياجات نظام إنذار الحريق
- توريد تجهيزات النظام
- تركيب وربط عناصر الإنذار
- فحص التشغيل والتسليم



الصوتيات والأنظمة المرئية

AUDIO & VISUAL

تجربة تسمع وترى. أنظمة صوت احترافية ومسارح منزلية وحلول عرض واستقبال فضائي.

- سماعات سقفية وجدارية وسماعات مقاومة للماء
- مسارح منزلية وبروجكتورات وشاشات عرض
- تجهيز الصوت والصورة وأجهزة قاعات المؤتمرات
- أنظمة صوت ذكية Wi-Fi وBluetooth وNetwork
- استقبال وتوزيع القنوات الفضائية Digital وIP

البرمجيات والحلول الرقمية

حلول رقمية، تنطلق من أعمالك.

برمجيات وتطبيقات ومواقع، وذكاء اصطناعي وأتمتة وتصميم جرافيكي يخدم علامتك.

07



البرمجيات المخصصة

أنظمة مصممة لعملك. حلول برمجية تربط بياناتك وتسهل إدارة عملياتك.

08



تطبيقات الجوال

خدماتك أقرب لعملائك. تطبيقات جوال سهلة الاستخدام ومتوافقة مع احتياجات مشروعك.

09



تطوير المواقع الإلكترونية

حضور رقمي يعكس هويتك. مواقع سريعة ومتجاوبة وسهلة الإدارة على مختلف الأجهزة.

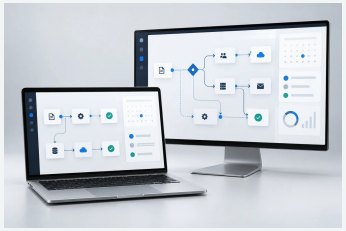
10



حلول الذكاء الاصطناعي

ذكاء يخدم أعمالك. مساعدين رقميين وحلول لمعالجة المعرفة والمستندات وتحليل البيانات.

11



حلول الأتمتة

وقت أقل للمهام المتكررة. تدفقات عمل تربط أنظمتك وتسرع متابعة أعمالك.

12



التصميم الجرافيكي

تصاميم تعبر عن علامتك. هوية بصرية ومحتوى إبداعي متناسق للمطبوعات والمنصات الرقمية.

البرمجيات والحلول الرقمية

أنظمة وتطبيقات، مصممة لك.



البرمجيات المخصصة

CUSTOM SOFTWARE

أنظمة مصممة لعملك. حلول برمجية تربط بياناتك وتسهل إدارة عملياتك.

- تحليل المتطلبات وتصميم تجربة المستخدم
- أنظمة إدارة العمليات والعملاء والطلبات
- لوحات تحكم وتقارير وصلاحيات المستخدمين
- ربط الأنظمة وقواعد البيانات والخدمات الخارجية
- الاختبار والتوثيق والدعم والتطوير



تطبيقات الجوال

MOBILE APPLICATIONS

خدماتك أقرب لعملائك. تطبيقات جوال سهلة الاستخدام ومتوافقة مع احتياجات مشروعك.

- تطوير تطبيقات لأجهزة آيفون وأندرويد
- تصميم واجهات عربية وتجربة استخدام واضحة
- ربط التطبيقات بالأنظمة والخدمات الخلفية
- الحسابات والإشعارات والوظائف حسب المشروع
- اختبار الأجهزة وتجهيز متطلبات النشر

البرمجيات والحلول الرقمية

حضور رقمي. وذكاء عملي.



تطوير المواقع الإلكترونية

WEBSITE DEVELOPMENT

حضور رقمي يعكس هويتك. مواقع سريعة ومتجاوبة وسهلة الإدارة على مختلف الأجهزة.

- مواقع الشركات والبوابات الإلكترونية
- تصميم متجاوب للهواتف والأجهزة المختلفة
- لوحات إدارة المحتوى والطلبات
- تحسين الأداء والبنية التقنية لمحركات البحث
- ربط النماذج والخدمات وخيارات الاستضافة



حلول الذكاء الاصطناعي

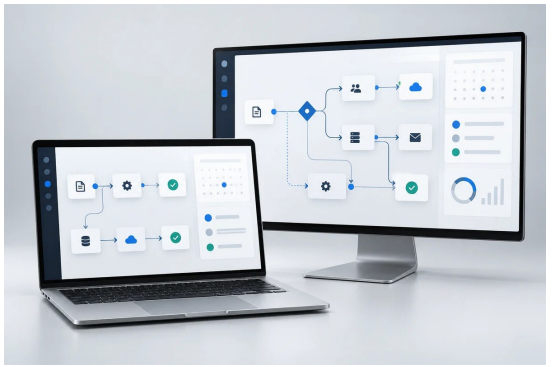
AI SOLUTIONS

ذكاء يخدم أعمالك. مساعدين رقميين وحلول لمعالجة المعرفة والمستندات وتحليل البيانات.

- مساعدون رقميون لخدمة العملاء والفرق
- البحث في مستندات ومعرفة المنشأة
- استخلاص وتصنيف المعلومات من المستندات
- دمج أدوات الذكاء الاصطناعي مع الأنظمة
- تقييم المخرجات وضبط الصلاحيات والاستخدام

البرمجيات والحلول الرقمية

أعمال مترابطة. وهوية مميزة.



حلول الأتمتة

BUSINESS AUTOMATION

وقت أقل للمهام المتكررة. تدفقات عمل تربط أنظمتك وتسرع متابعة أعمالك.

- أتمتة استقبال الطلبات وتحديث السجلات
- ربط التطبيقات والخدمات وقواعد البيانات
- جدولة التقارير والتنبيهات والتذكيرات
- تدفقات الموافقات وإسناد المهام
- متابعة التنفيذ ومعالجة الأخطاء وإعادة المحاولة



التصميم الجرافيكي

GRAPHIC DESIGN

تصاميم تعبر عن علامتك. هوية بصرية ومحتوى إبداعي متناسق للمطبوعات والمنصات الرقمية.

- تصميم الشعارات وتطوير الهوية البصرية
- إعداد أدلة الألوان والخطوط واستخدام الهوية
- تصميم منشورات التواصل الاجتماعي والحملات
- تصميم الملفات التعريفية والعروض والمطبوعات
- تجهيز ملفات التسليم للمنصات الرقمية والطباعة

الرد الآلي بالذكاء الاصطناعي

مكالمات تفهم عملاءك.

مساعد صوتي بالعربية والإنجليزية، ضمن سنترال يربط المحادثة بمعرفة منشأتك ومسارات العمل.

خدمة تبدأ بفهم الطلب

يجيب الوكيل من المعرفة المعتمدة، ويجمع التفاصيل، ويوجه العميل إلى الموظف المناسب وفق الفرع وساعات العمل ومسار الخدمة.

أنظمة متصلة ومتابعة واضحة

ربط أنظمة العملاء والموارد عبر واجهات متاحة وصلاحيات محددة. الاستعلام والحجز وتحديث السجلات تحتاج أدوات معتمدة ونتائج تنفيذ مؤكدة.

تحليل يساعد على التطوير

تسجيل وتفريغ وملخصات بحسب الإعداد، وتقييم جودة مدعوم بأدلة وتدريب للموظفين. تقارير التشغيل والحملات تساعد على مراجعة النتائج.



استقبال، تحويل، متابعة وتحليل.

من أول اتصال إلى خطوة تالية واضحة.

نبدأ بحالة استخدام محددة، ونختبر الرد والتحويل والإخفاق قبل التوسع. جودة الفهم والتوفر تعتمد على الإعداد والبنية والخدمات المتصلة.

ناقش سيناريو مكالمات منشأتك

واتس اب رقم موحد مع وابي

رقم واحد. وفريق متكامل.

وكلاء معتمدون من وابي في المملكة

محادثات منظمة في مكان واحد

صندوق وارد مشترك، وإسناد للموظفين والفرق، وملاحظات داخلية وسياق العميل. صلاحيات وأدوات تساعد على الحد من تداخل الردود.

رد ذكي وتحويل إلى فريقك

مساعد يجيب من معرفة نشاطك ويتوقف أو يحيل للموظف وفق الإعداد. أتمتة للخطوات المتكررة وحملات بقوالب معتمدة مع متابعة حالات التسليم.

تهيئة تناسب طريقة عملك

نراجع الرقم والقنوات وعدد الموظفين، ونحدد الباقة والصلاحيات والتكاملات. استخدام عبر الويب والهاتف، مع اختبار التجربة قبل الإطلاق.



WAAPI.chat

منصة لإدارة محادثات العملاء

عدد المستخدمين والأرقام وحدود الاستخدام حسب الباقة. رسوم رسائل Meta منفصلة. اطلب عرضا يوضح الاشتراك والتهيئة؛ الرقم الموحد لا يعني تخصيص رقم 9200.

اطلب تفعيل رقمك الموحد

منهجية العمل

من أول حوار، إلى تشغيل موثوق.

مسار واضح يربط احتياجك بالحل المناسب، ويمنح كل مرحلة حقها من الاهتمام.

01

نفهم احتياجك

نستمع إلى أهدافك ونراجع طبيعة الموقع ومتطلبات التشغيل.

02

نصمم الحل

نقترح التجهيزات المناسبة ونحدد نطاق العمل بوضوح.

03

ننفذ ونشغل

نركب الأنظمة ونختبر أداءها ونسلمها جاهزة للاستخدام.

04

ندعم الاستمرارية

نساندك بالدعم الفني والصيانة للحفاظ على كفاءة الأنظمة.

نفهم المتطلبات، نوضح نطاق العمل، ونبني الحل حول الاستخدام الفعلي.

الموردون والعلامات التقنية

خيارات تقنية، تخدم احتياجك.

علامات واردة في ملفنا التعريفي، تغطي مجالات الأمن والاتصالات والشبكات والصوت والصورة.

Avaya	Samsung	Bose	Honeywell	Panasonic	Cisco	Hikvision
Lilin	Jablotron	Yamaha	Sony	HP	ZKTeco	Siemens
Onkyo	Ericsson	Canon	Epson	Bowers & Wilkins	Zeta	THX
		Commax	Humax	Paradox	Triax	Televes

يحدد اختيار التجهيزات حسب متطلبات المشروع. عرض العلامات لا يعني وكالة حصرية أو اعتمادا خاصا.

من عملائنا

ثقة نعتز بها. وعلاقات نبني عليها.

نماذج من الجهات الواردة في ملف المؤسسة، مع أبرز مجالات الأعمال المذكورة لكل جهة.

الصحة والجمال

البنية التحتية والسنترال

المراقبة ودعم السيرفرات

درعة

أنظمة خدمة العملاء

نظام الفوترة

مجمع شعاع الطبي

أنظمة خدمة العملاء

الصندوق الأسود

أنظمة خدمة العملاء والمراقبة

تركيب الشبكات

مجموعة إيوان

صيانة دورية للكاميرات والسنترال

ماكسيموس فيجن

الشبكات والسنترال والمراقبة

دعم السيرفرات والبيئات الافتراضية

من عملائنا

ثقة نعتز بها. وعلاقات نبني عليها.

نماذج من الجهات الواردة في ملف المؤسسة، مع أبرز مجالات الأعمال المذكورة لكل جهة.

المستوى للاستشارات الهندسية

إدارة السنترال والمراقبة والبصمة
دعم السنترال في المستودعات والإدارة

الموسم للسفر والسياحة

الشبكات والسنترال والمراقبة
دعم السيرفرات والبيئات الافتراضية

مجموعة أديكو

تنفيذ ودعم البنية التحتية
تركيب ودعم السنترال

مجلس التعاون لدول الخليج العربية

الشبكات والسنترال والمراقبة
دعم السيرفرات والبيئات الافتراضية

وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد

صيانة أنظمة المراقبة

أجنحة النجاح

تركيب ودعم السنترال
دعم السيرفرات والبيئات الافتراضية

من عملائنا

ثقة نعتز بها. وعلاقات نبني عليها.

نماذج من الجهات الواردة في ملف المؤسسة، مع أبرز مجالات الأعمال المذكورة لكل جهة.

مركز الأمير الطبي

خدمة العملاء والسنترال والمراقبة
تحسين الشبكات اللاسلكية

مشاريع النخبة للدواجن

السنترال والمراقبة والشبكات
الحضور والانصراف وحماية الشبكة

وزارة الدفاع

تنفيذ أنظمة الدخول والخروج

الشركة العالمية المتقدمة للتجارة والمقاولات

خدمة العملاء والسنترال والمراقبة
الشبكات والحضور والانصراف

مزارع الفيلق

خدمة العملاء والسنترال والمراقبة
الشبكات والحضور وحماية الشبكة

السهم العالي

أنظمة إنذار الحريق



كل مشروع ناجح، يبدأ بحوار.

حدثنا عن احتياجك، ولنصل معا إلى الحل الأنسب لمنشأتك.

تواصل معنا

+966553335328 | +966558552155

info@dwaeral-khaleej.com

الرياض، 2611 شارع أبي جعفر المنصور، حي اليرموك

مؤسسة دوائر الخليج الامنية

السجل التجاري: 1010600200

لنتحدث عن مشروعك